

## Centre de crise

Prise en charge permanente (7j/7) dans un cadre communautaire. Se décline en un centre de jour et un centre d'hébergement (22 lits) à bas seuil d'accès.

## Phase 4 & 5

Vise l'insertion en société des usagers de drogues via l'accès au logement et le réapprentissage de la vie en autonomie. Ce projet d'accompagnement dispose de 8 studios supervisés et propose un accompagnement en logement privé.

## Transit Rue

Equipe psycho-médico-sociale décentralisée intervenant sur le territoire des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale, notamment dans le but de (ré)amorcer un lien avec les personnes les plus marginalisées.

## Espace Femmes

Ouvert à toutes les femmes (ex)consommatrices de drogues durant une après-midi par semaine, l'Espace Femmes leur permet de renouer avec leur féminité souvent niée par des conditions de vie précaires. Les femmes utilisent cet espace selon leurs envies et leurs besoins.

## Gate

Salle de consommation à moindre risque (SCMR) qui offre une alternative aux scènes de consommation de drogue dans l'espace public. C'est un lieu d'accueil, de socialisation et de soins encadré par une équipe psycho-médico-sociale.

## Chiffres Clés 2022

### File active

#### SCMR GATE

629 personnes inscrites

7542 passages

3521 actes de consommation dans le dispositif

#### Phase 4 et 5

15 personnes hébergées

74% de taux d'occupation des studios



1.437 personnes différentes prises en charge durant l'année

#### Centre de crise

838 personnes différentes accueillies

5.655 accueils en journée et 5238 nuits d'hébergement

#### Transit Rue

462 personnes suivies

6796 prestations psycho-médico-sociales

811 soins effectués en rue

#### Espace Femmes

40 femmes accueillies

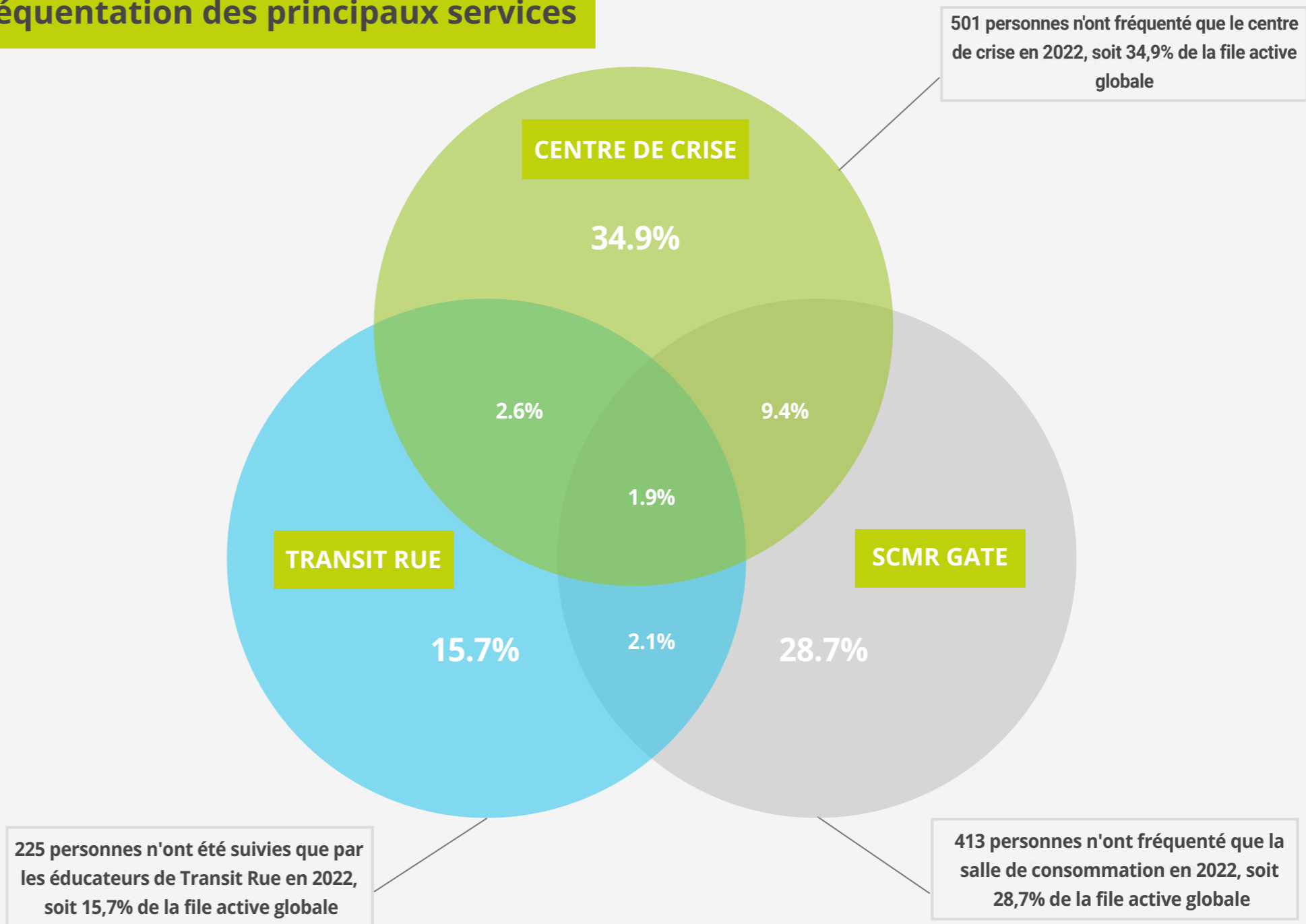
50 permanences

### Fréquentation des principaux services

#### Précautions méthodologiques

Lorsqu'on s'intéresse aux services fréquentés en 2022 par ces 1 437 personnes différentes identifiées, on constate qu'approximativement 80% d'entre elles n'ont fréquenté qu'un seul service, 16% ont fréquenté 2 services différents, et 4% ont fréquenté 3 services ou plus. Ces données semblent indiquer une certaine complémentarité des projets déployés, adaptés à l'hétérogénéité du public, permettant ainsi d'augmenter l'accroche et la prise en charge du public-cible par l'institution.

Ce graphique illustre les liens qui existent au niveau du public entre les trois principaux services proposant des prises en charge individuelles (Centre de crise, Gate et Transit Rue).



## Ages

+ de 90% des personnes accueillies en 2022 avaient entre 26 et 60 ans. Ces personnes ont des profils plus précaires (isolement social, sans abris, absence de revenus etc.) que les jeunes, traduisant leur besoin d'être pris en charge dans notre institution.

## Genre

Les femmes sont une fois de plus sous représentées parmi le public accueilli. La mixité forcée, la crainte de violences, la stigmatisation sociale, etc., sont autant de raisons susceptibles de constituer des freins à venir chercher de l'aide. C'est pourquoi nous continuons de mettre en place des programmes qui prennent en compte ces facteurs et qui offrent des options de prises en charge adaptées aux femmes.

## Situation de vie

La très grande majorité des personnes accueillies au sein de nos dispositifs souffre de difficultés liées à l'accès au logement. Seules 26% d'entre elles bénéficiaient d'un logement individuel lors de leur premier contact avec l'institution. Les solutions d'hébergement sont souvent très précaires : les domiciles variables (15.1%), les institutions (10.7%), la prison (0.3%) et principalement la rue (44.8%).

## Sources de revenus

Plus de 3 personnes sur 10 ne disposaient d'aucune source de revenu professionnel lors de leur premier contact avec nos services. Les principales sources observées sont majoritairement des allocations : : revenu d'intégration sociale (29.2%), mutuelle/invalidité (23.4%), chômage (8.2%), revenus professionnels/pension (3.3%), autre (3.5%).

## Statut

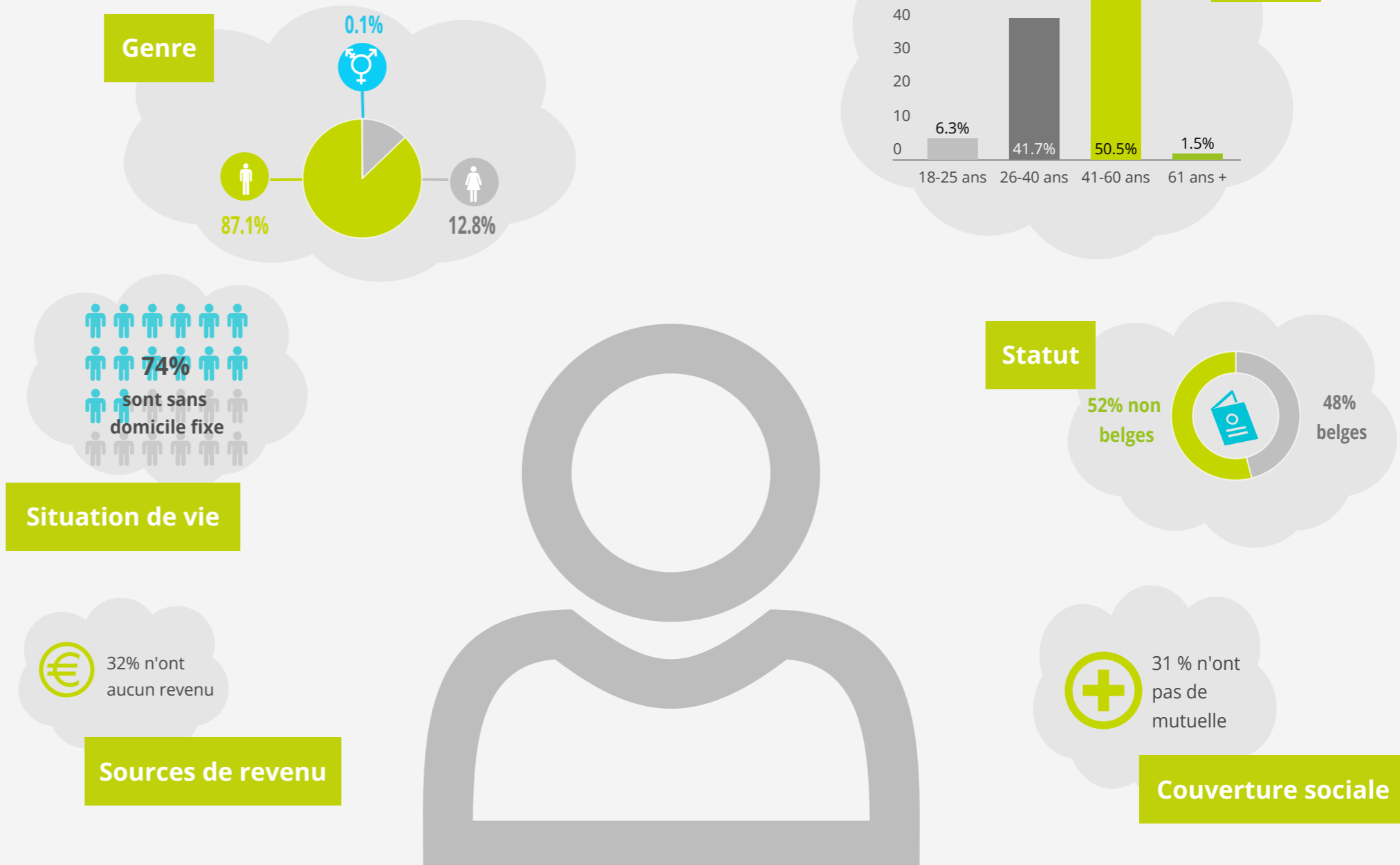
Développer une approche multiculturelle est essentiel pour fournir des services de soutien adaptés et efficaces qui respectent la diversité et réduisent la stigmatisation. C'est un enjeu auquel nous nous efforçons de faire face. En 2022, les personnes prises en charge étaient de 60 nationalités différentes.

## Couverture sociale

Disposer d'une couverture sociale est essentiel pour permettre aux personnes utilisatrices de drogue(s) d'accéder aux soins de santé, de se réinsérer dans la société, de prévenir la récidive et d'accéder à des programmes de réduction des risques. Cela peut contribuer à améliorer leur qualité de vie et à réduire les coûts sociaux et économiques liés à l'utilisation de drogues. En 2022, 3 personnes sur 10 déclaraient ne pas disposer d'une mutuelle en ordre lors de leur premier passage dans notre institution.

# Chiffres Clés 2022

## Profil type

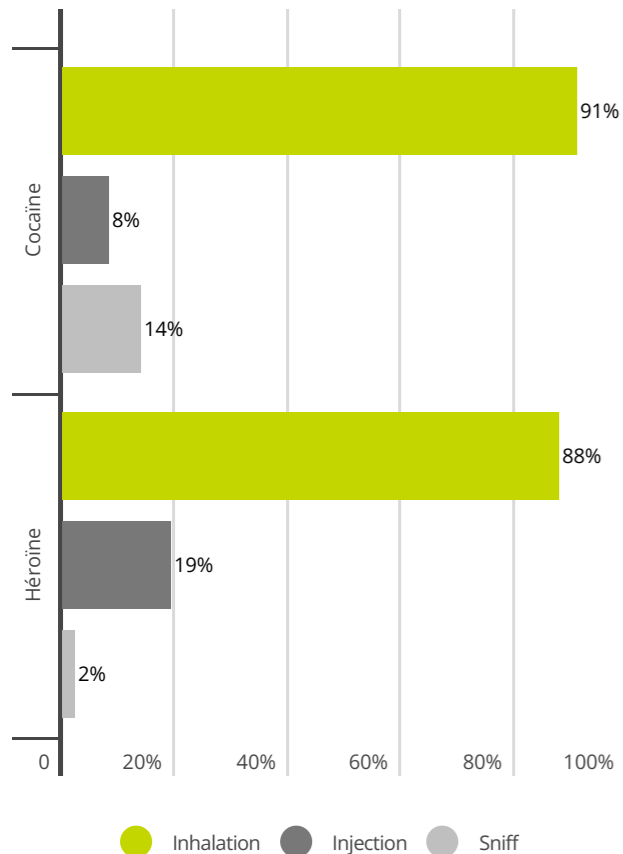


## La problématique du crack

Le crack est, et de loin, le premier produit consommé par les bénéficiaires pris en charge par l'institution. Au niveau de la file active globale, 67% des usagers ont déclaré en consommer, souvent comme produit principal, rarement de manière secondaire.

Il existe des différences non-négligeables entre les profils de consommation des usagers accueillis sur les différents sites. Ainsi la salle de consommation accueille sensiblement plus de consommateurs de crack, alors que le public suivi par l'équipe de rue semble plutôt consommateur d'alcool et de benzodiazépines.

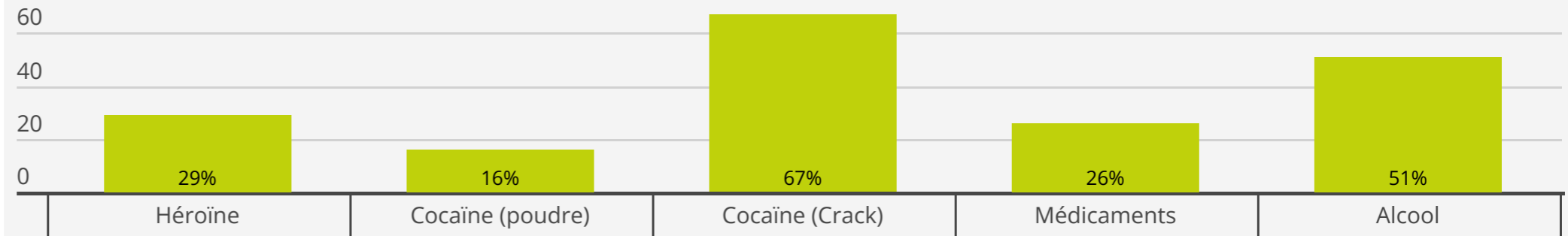
## Modes de consommation



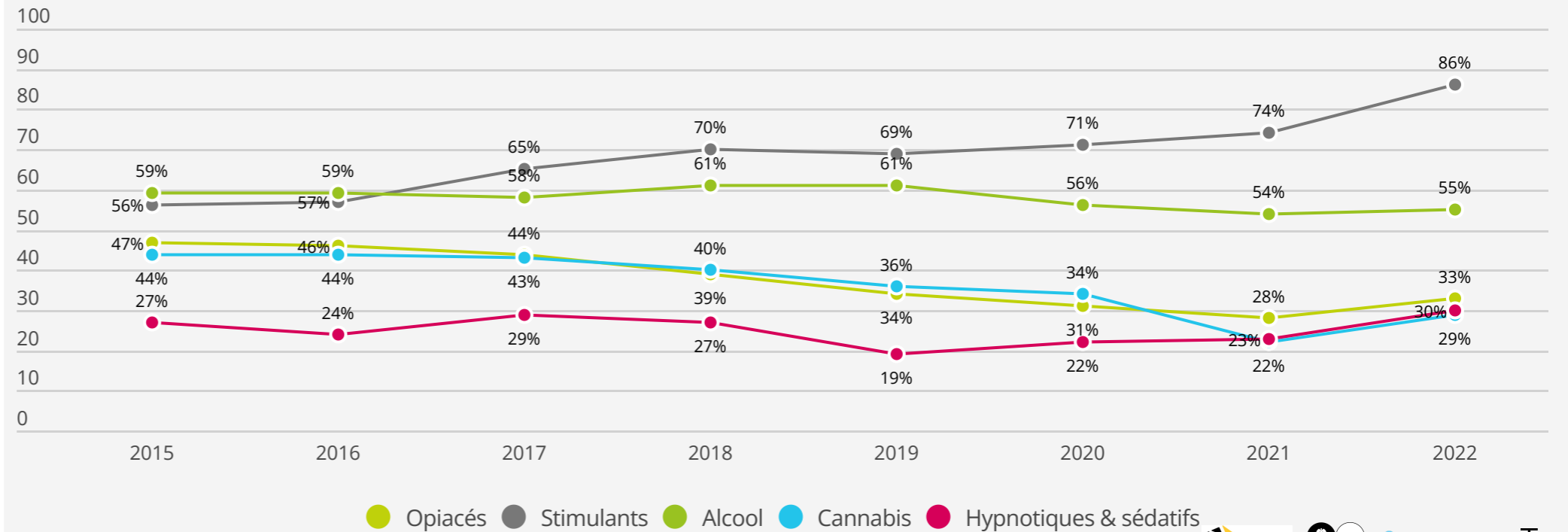
# Chiffres Clés 2022

## Indicateurs de consommation

### Produits consommés en 2022 (N=1174)



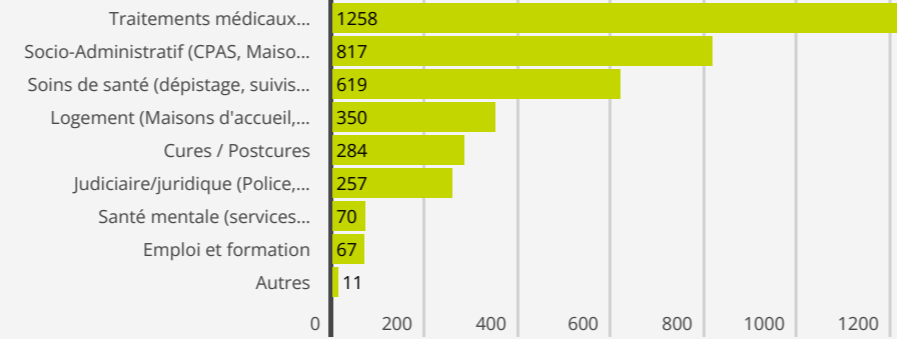
## Evolution de la consommation - Centre de crise (2015-2022)



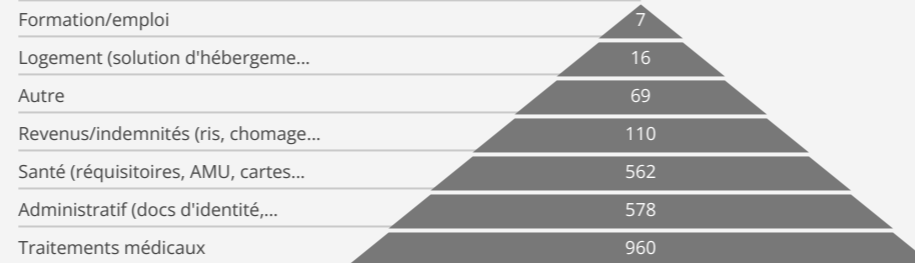
## Chiffres Clés 2022

### Prestations

#### Démarches



#### Acquis



#### Care



**5.322**

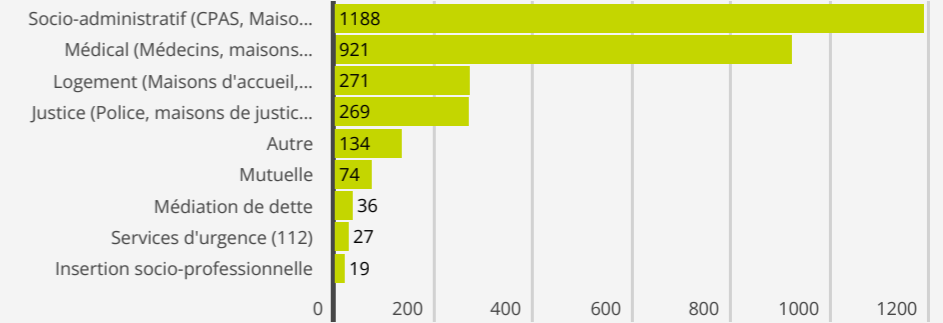
nombre d'actes infirmiers, dont **811 effectués en rue**



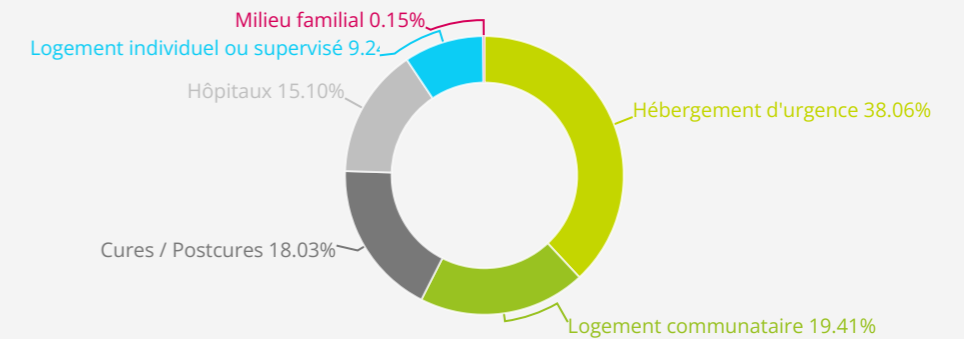
**541**

nombre d'entretiens de soutien et de suivis psychologiques

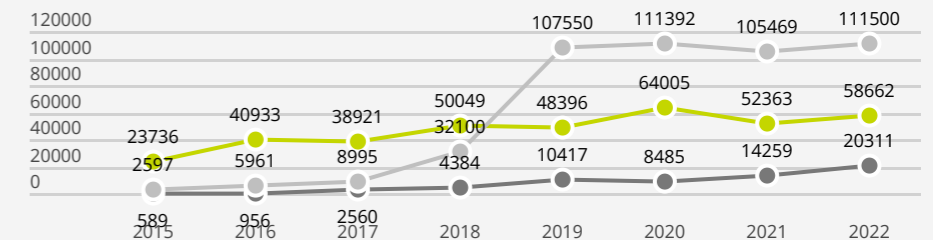
### Accompagnements



### Orientations



### Echange de matériel



● Seringues ● Pipes à crack ● Aluminium

### Démarches

La remise en ordre socio-administrative, si elle ne constitue pas une fin en soi, est néanmoins un prérequis indispensable au recouvrement de certains droits fondamentaux. A cet effet, nos équipes sociales et nos bénéficiaires multiplient les démarches auprès d'un certain nombre de partenaires privilégiés dont les missions correspondent aux besoins rencontrés. sont considérés en tant que tels les déplacements réellement effectués par nos bénéficiaires depuis nos structures.

### Accompagnements

Notre équipe de rue accompagne physiquement les personnes qui en éprouvent le besoin dans divers services psycho-médico-sociaux, et ce en vue de faciliter le recouvrement de leurs droits fondamentaux et de concrétiser des orientations vers d'autres structures de prises en charge.

### Acquis

Les démarches et les accompagnements aboutissent à des acquis. Sont considérés comme tels les bénéfices effectivement obtenus par le biais du travail mené par nos équipes.

### Orientations

Sont comptabilisées comme des orientations l'ensemble des prises en charges effectives par des services résidentiels externes.

### Care

Une partie non négligeable des prestations sont centrées sur le bien-être physique et psychologique des bénéficiaires de nos dispositifs. L'amélioration de l'état de santé ne doit donc pas être uniquement abordé par le prisme de la prise en charge médicale ou infirmière, mais également par celui de la prise en charge psychosociale. Se retrouvent comptabilisés, l'intégralité des actes infirmiers ainsi que les interventions de nos psychologues.

### Echange de matériel

Le don et la récupération (ou le ramassage) de matériel de consommation sont assurés par nos dispositifs centralisés et décentralisés, permettant de renforcer cette offre auprès d'un public plus précaire et marginalisé rencontré dans l'espace public. L'échange de matériel participe directement à la mise en œuvre de la politique de réduction des risques.

## Communication

Le travail de sensibilisation et de plaidoyer auprès du grand public prend d'abord la forme d'interventions dans les médias. Notre chargé de communication répond favorablement à toute demande d'information de la part de journalistes, mais aussi aux demandes d'interviews et d'interventions dans la presse audio-visuelle.

## Formations

Les formations s'adressent, gratuitement, à tout professionnel de la fonction publique locale ou régionale susceptible d'entrer en contact avec des personnes consommatrices de drogues. Elles permettent d'améliorer les connaissances et les pratiques en termes de savoir-faire et de savoir-être (travail sur les représentations et sur les stratégies d'intervention en matière de réduction des risques).

## Opérateur Régional Bruxellois en matière d'Assuétudes (ORBA)

Le partage d'expertise vers les acteurs professionnels et politiques trouve à s'appliquer sous différentes formes :

- La publication de rapports d'information à visée d'aide au diagnostic
- La rédaction de réponses aux questions parlementaires
- L'élaboration d'une nouvelle plateforme régionale de partage d'expertise
- Le soutien aux autorités communales et régionales dans le cadre de demandes ponctuelles.

## Développement du futur Centre Intégré

Porté par la Région de Bruxelles-Capitale, le projet concerne la construction d'un bâtiment neuf à l'horizon 2027. 4 000 m2 seront entièrement dédiés à la prise en charge des usagers en situation de précarité. En 2022, plusieurs composantes essentielles du projet ont connu des avancées significatives. Ainsi en va-t-il des aspects administratifs et financiers, de la finalisation du projet architectural en vue d'un dépôt de permis d'urbanisme au début de l'année 2023, de l'élaboration d'une note d'orientation concernant l'évaluation du projet ou encore de l'élaboration et de la planification d'une stratégie de communication et de sensibilisation.

# Chiffres Clés 2022

## Travail de 2eme ligne

### Communication

**Thèmes abordés :** consommation de crack et de prégabaline, salle de consommation à moindre risque, réglementation du marché du cannabis ou encore le lien entre précarité et usage de drogues.

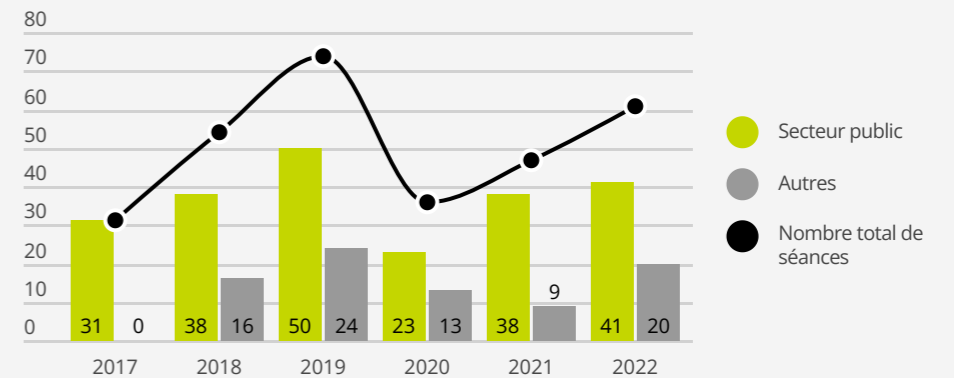
17 interventions dans la presse écrite et web

9 interventions dans la presse télé-visuelle

2 interventions dans la presse radio

### Formations

Nombre de séances de formations par type de public - 2022



Les 41 séances à destination du secteur public ont permis de former **615 personnes différentes** en 2022.

### ORBA



### Publications - Aide au diagnostic

- 19 rapports communaux visant à regrouper les informations utiles à l'analyse du phénomène de l'usage des drogues sur le territoire communal
- Un rapport d'information sur la prescription et la délivrance des traitements de substitution aux opiacés en RBC.
- Une mise à jour des données relatives à la prescription et à la délivrance de prégabaline en RBC.

### Réponses aux questions parlementaires

- 12 questions parlementaires en 2022.
- Sujets des questions : la salle de consommation Gate, le Centre Intégré, la consommation de protoxyde d'azote, la consommation de crack, l'usage de drogues dans l'espace public, ou encore la naloxone.

