

Centre de crise

Prise en charge permanente (7j/7) dans un cadre communautaire. Se décline en un centre de jour et un centre d'hébergement (22 lits) à bas seuil d'accès.

Phase 4 & 5

Vise l'insertion en société des usagers de drogues via l'accès au logement et le réapprentissage de la vie en autonomie. Ce projet d'accompagnement dispose de 8 studios supervisés et propose un accompagnement en logement privé.

Transit Rue

Equipe psycho-médico-sociale décentralisée intervenant sur le territoire des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale, notamment dans le but de (ré)amorcer un lien avec les personnes les plus marginalisées.

Espace Femmes

Ouvert à toutes les femmes (ex)consommatrices de drogues durant une après-midi par semaine, l'Espace Femmes leur permet de renouer avec leur féminité souvent niée par des conditions de vie précaires. Les femmes utilisent cet espace selon leurs envies et leurs besoins.

Gate

Salle de consommation à moindre risque (SCMR) qui offre une alternative aux scènes de consommation de drogue dans l'espace public. C'est un lieu d'accueil, de socialisation et de soins encadré par une équipe psycho-médico-sociale.

Chiffres Clés 2023

File active

SCMR GATE

862 personnes inscrites

19.492 passages

13.945 actes de consommation dans le dispositif

Phase 4 et 5

7 personnes hébergées

67% de taux d'occupation des studios

Transit Rue

430 personnes suivies

7227 prestations psycho-médico-sociales

506 soins effectués en rue

Espace Femmes

45 femmes accueillies

52 permanences



1.645 personnes différentes prises en charge durant l'année

Centre de crise

899 personnes différentes accueillies

4.835 accueils en journée et 5.790 nuits d'hébergement

Fréquentation des principaux services

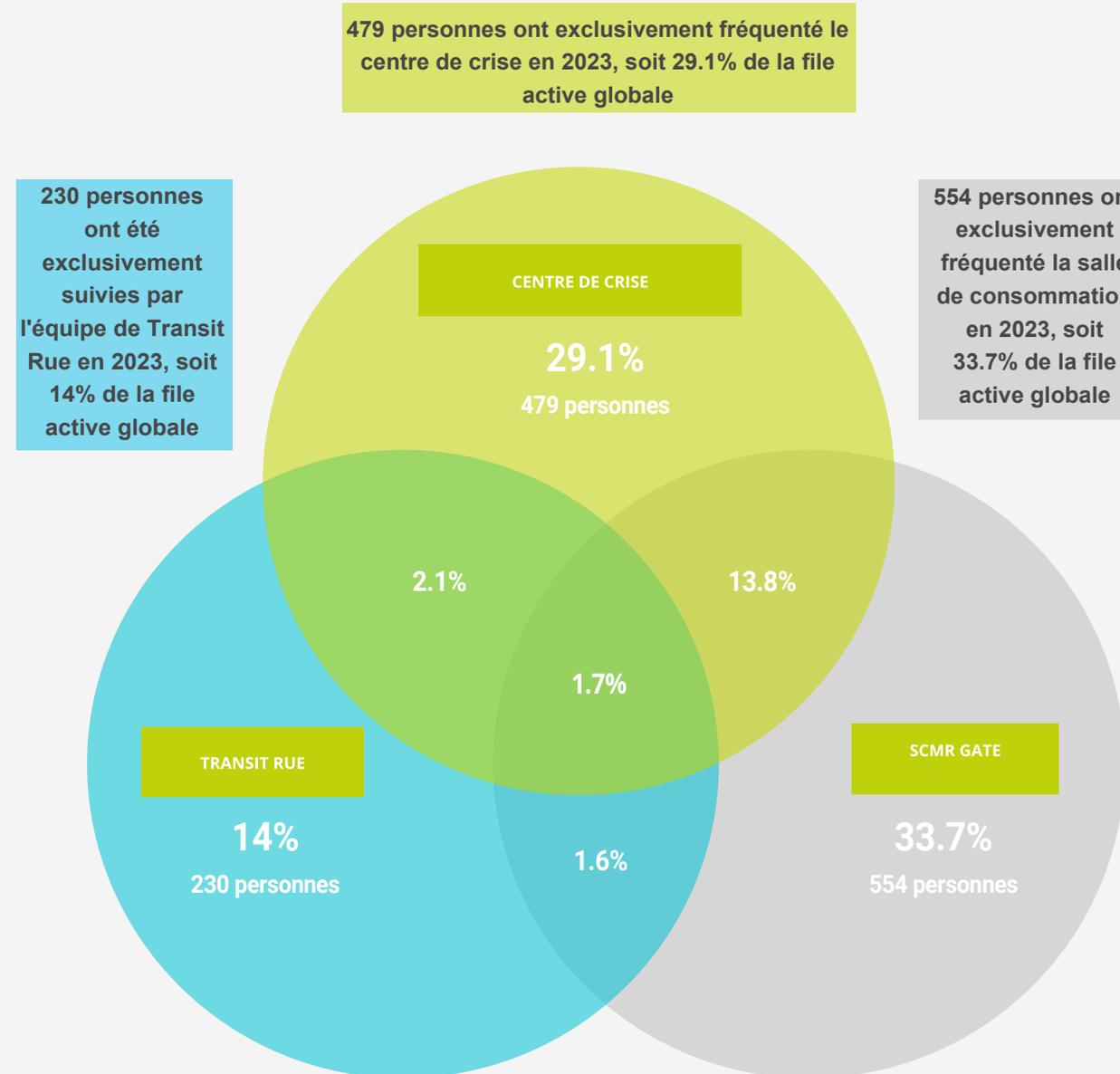
Précautions méthodologiques

Après avoir harmonisé nos pratiques d'encodage et fusionné nos bases de données, en ne comptant que les personnes pour lesquels les informations sont complètes et fiables, nous parvenons au résultat de 1 645 personnes différentes, prises en charge en 2023.

Ce résultat est minimal dans la mesure où il ignore les 186 fiches patients incomplètes. Nous pouvons dès lors affirmer que le nombre exact de personnes suivies en 2023 se situe entre 1 645 et 1 831.

Lorsque l'on s'intéresse aux services fréquentés en 2023 par ces 1 645 personnes différentes identifiées, on constate qu'approximativement 77% d'entre elles n'ont fréquenté qu'un seul service, 19% ont fréquenté 2 services différents, et 3% ont fréquenté 3 services ou plus. Ces données semblent indiquer une certaine complémentarité des projets déployés, adaptés à l'hétérogénéité du public et ainsi, permettent d'augmenter l'accroche et la prise en charge du public-cible par l'institution.

Ce graphique illustre les liens qui existent au niveau du public entre les trois principaux services proposant des prises en charge individuelles (Centre de crise, Gate et Transit Rue, hors Phase 4-5 et Espace Femmes).



Ages

+ de 90% des personnes accueillies en 2023 avaient entre 26 et 60 ans. Ces personnes ont des profils plus précaires (isolement social, sans abris, absence de revenus etc.) que les jeunes, traduisant leur besoin d'être pris en charge dans notre institution.

Genre

Les femmes sont une fois de plus sous représentées parmi le public accueilli. La mixité forcée, la crainte de violences, la stigmatisation sociale, etc., sont autant de raisons susceptibles de constituer des freins à venir chercher de l'aide. C'est pourquoi nous continuons de mettre en place des programmes qui prennent en compte ces facteurs et qui offrent des options de prises en charge adaptées aux femmes.

Situation de vie

La grande majorité des personnes accueillies au sein de nos dispositifs souffre de difficultés liées à l'accès au logement. Seules 15.2% d'entre elles bénéficiaient d'un logement fixe lors de leur premier contact avec l'institution. Les solutions d'hébergement sont souvent précaires : les domiciles variables (9.4%), les institutions (9.5%), la prison (6.4%) et principalement la rue (59.5%).

Sources de revenus

Plus de 3 personnes sur 10 ne disposaient d'aucune source de revenu professionnel lors de leur premier contact avec nos services. Les principales sources observées sont majoritairement des allocations : revenu d'intégration sociale (27.6%), revenu de remplacement (mutuelle/invalidité, chômage) (29.5%), revenus professionnels/pension (2.3%), autre (0.4%).

Statut

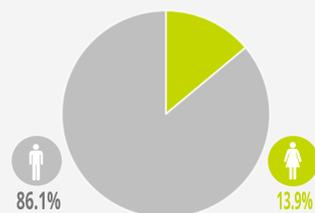
Développer une approche multiculturelle est essentiel pour fournir des services de soutien adaptés et efficaces qui respectent la diversité et réduisent la stigmatisation. C'est un enjeu auquel nous nous efforçons de faire face. En 2023, les personnes prises en charge étaient de 67 nationalités différentes.

Couverture sociale

Disposer d'une couverture sociale est essentiel pour permettre aux personnes utilisatrices de drogue(s) d'accéder aux soins de santé, de se réinsérer dans la société et d'accéder à des programmes de réduction des risques. Cela peut contribuer à améliorer leur qualité de vie et à réduire les coûts sociaux et économiques liés à l'utilisation de drogues. En 2023, plus de 3 personnes sur 10 déclaraient ne pas disposer d'une mutuelle en ordre lors de leur premier passage dans notre institution.

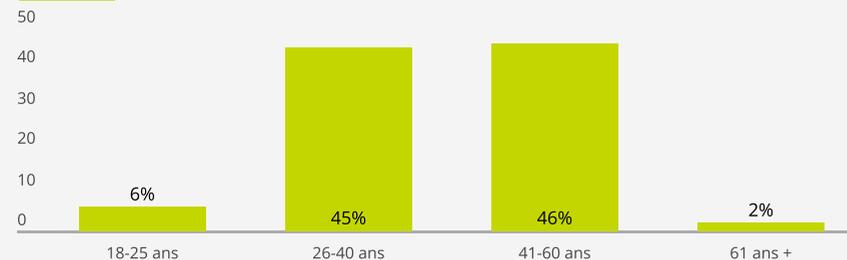
Profil type

Genre



Comme chaque année, les femmes restent sous-représentées dans notre file active, d'où l'importance de leur offrir un accueil spécifique.

Age



Nationalités

Le public accueilli est très multiculturel : plus de 60 nationalités différentes y sont représentées.



Sources de revenu



38.5% n'ont aucun revenu

55% du public dispose d'un revenu de remplacement, et seuls 4% d'un revenu professionnel ou d'une pension.

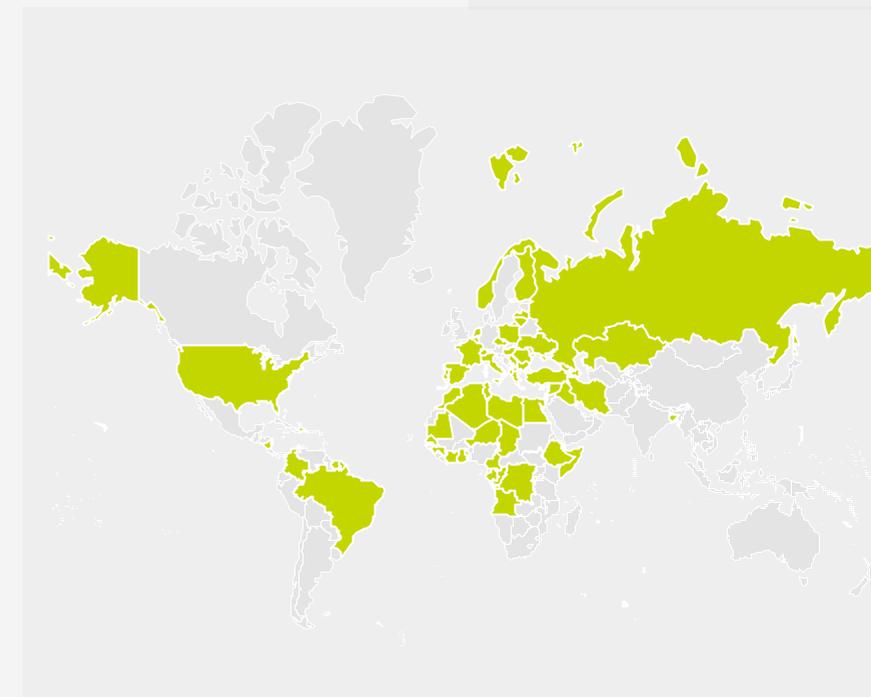
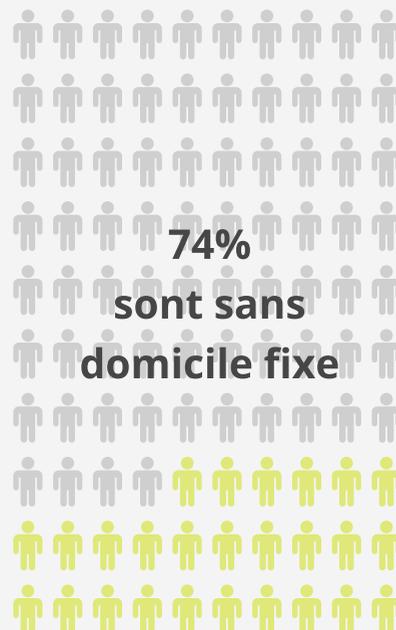
Couverture sociale



35% n'ont pas de mutuelle

Une mutuelle en ordre reste pourtant indispensable pour accéder à des soins de santé optimaux (hors AMU).

Situation de vie



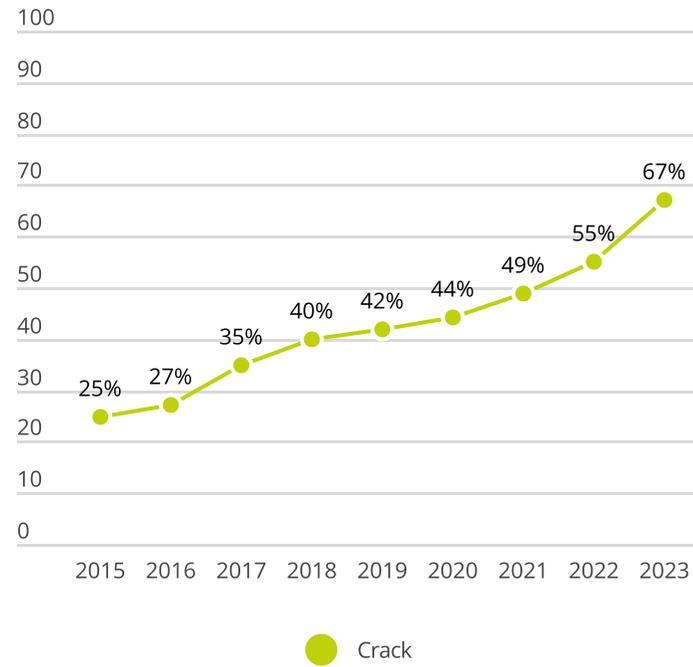
La problématique du crack

Le crack est, et de loin, le premier produit consommé par les bénéficiaires pris en charge par l'institution. Au niveau de la file active globale, 72% des usagers ont déclaré en consommer, souvent comme produit principal, rarement de manière secondaire.

L'inhalation ou « fumette » correspond au mode de consommation principal et ce de manière très stable au cours du temps. Il concerne tout autant la consommation d'héroïne (90%) que la consommation de cocaïne sous forme de crack (94%).

La crise du crack observée depuis 2015

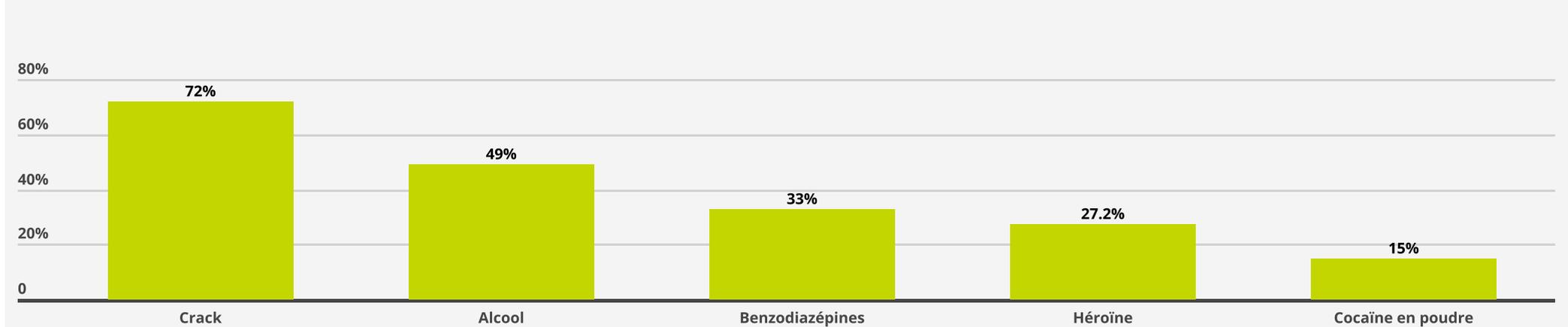
Données de consommation longitudinales - Evolution de la proportion de personnes ayant déclaré une consommation de crack -- Centre de crise



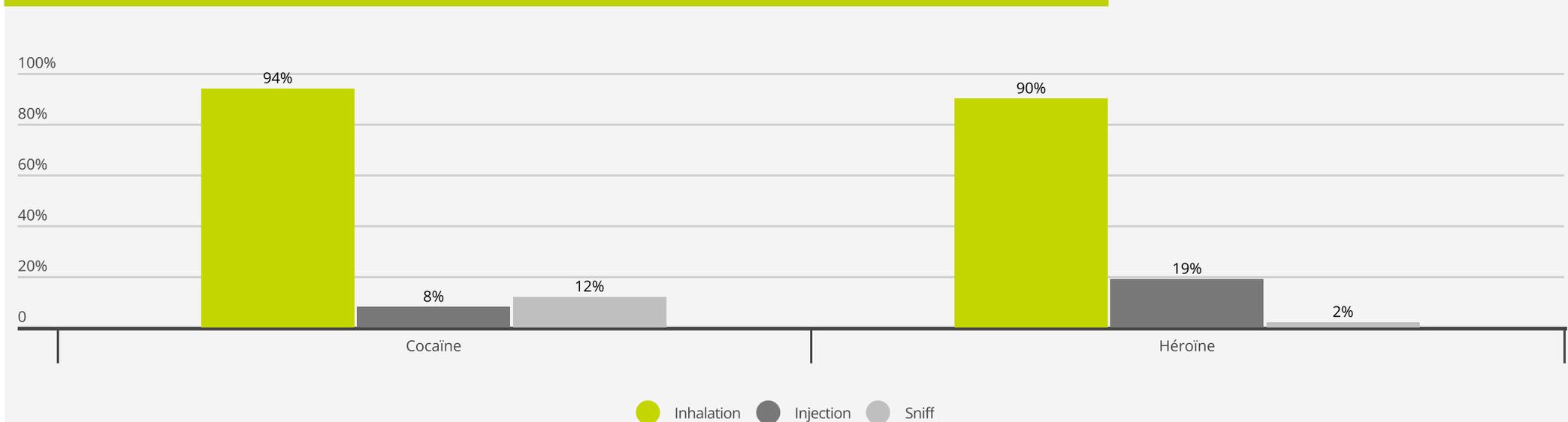
Chiffres Clés 2023

Indicateurs de consommation

Produits consommés en 2023 (N=1399)



Principaux modes de consommation - Cocaïne (n=1066) & Héroïne (n=370) - 2023



Transit

Accueil et hébergement pour usagers de drogues
Opvang en verblijfcentrum voor drugsgebruikers

Démarches

La remise en ordre socio-administrative, si elle ne constitue pas une fin en soi, est néanmoins un prérequis indispensable au recouvrement de certains droits fondamentaux. A cet effet, nos équipes sociales et nos bénéficiaires multiplient les démarches auprès d'un certain nombre de partenaires privilégiés dont les missions correspondent aux besoins rencontrés. sont considérés en tant que tels les déplacements réellement effectués par nos bénéficiaires depuis nos structures.

Accompagnements

Notre équipe de rue accompagne physiquement les personnes qui en éprouvent le besoin dans divers services psycho-médico-sociaux, et ce en vue de faciliter le recouvrement de leurs droits fondamentaux et de concrétiser des orientations vers d'autres structures de prises en charge.

Acquis

Les démarches et les accompagnements aboutissent à des acquis. Sont considérés comme tels les bénéfices effectivement obtenus par le biais du travail mené par nos équipes.

Orientations

Sont comptabilisées comme des orientations l'ensemble des prises en charges effectives par des services résidentiels externes.

Care

Une partie non négligeable des prestations sont centrées sur le bien-être physique et psychologique des bénéficiaires de nos dispositifs. L'amélioration de l'état de santé ne doit donc pas être uniquement abordé par le prisme de la prise en charge médicale ou infirmière, mais également par celui de la prise en charge psychosociale. Se retrouvent comptabilisés, l'intégralité des actes infirmiers ainsi que les interventions de nos psychologues.

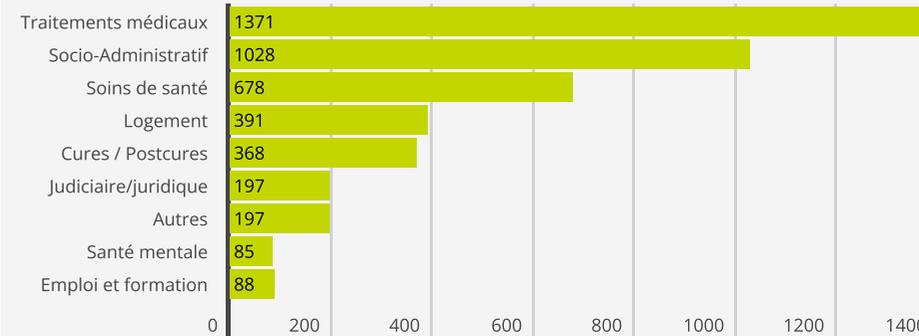
Echange de matériel

Le don et la récupération (ou le ramassage) de matériel de consommation sont assurés par nos dispositifs centralisés et décentralisés, permettant de renforcer cette offre auprès d'un public plus précaire et marginalisé rencontré dans l'espace public. L'échange de matériel participe directement à la mise en œuvre de la politique de réduction des risques.

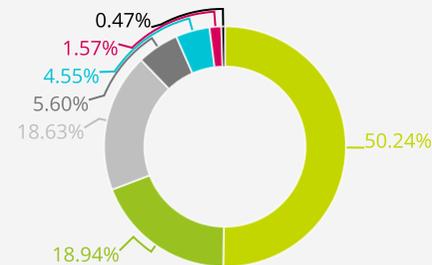
Chiffres Clés 2023

Prestations

Démarches



Acquis



- Traitement médicamenteux
- Administratif (adresse de référence, CI,...)
- Santé (réquisitoire, aide médicale urgente, car...)
- Revenus/indemnités...
- Autre
- Logement
- Formation/emploi

Care



6032

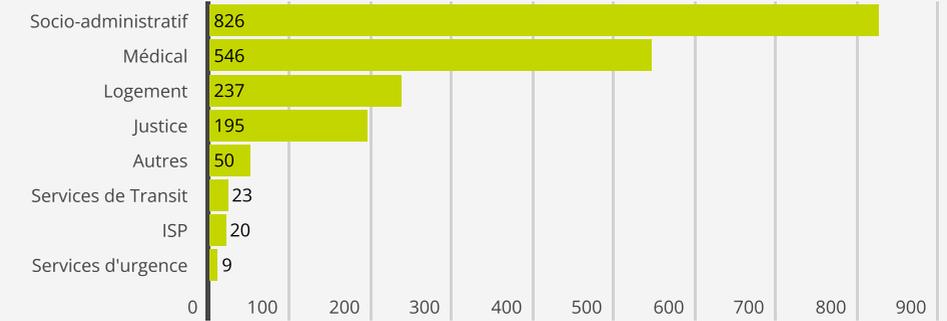
prestations infirmières, dont **506 soins effectués en rue**



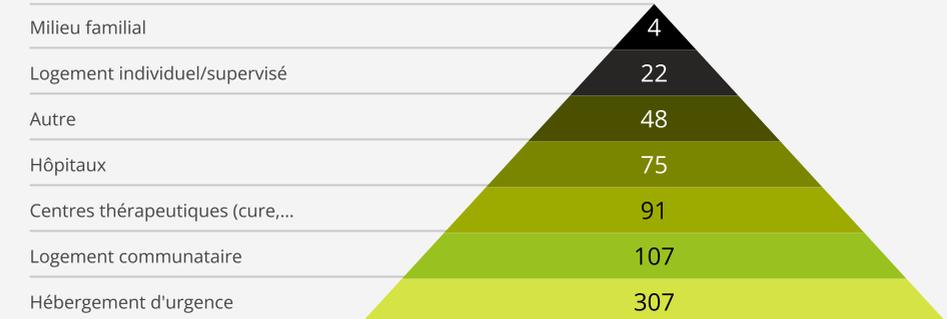
562

nombre d'entretiens de soutien et de suivis psychologiques

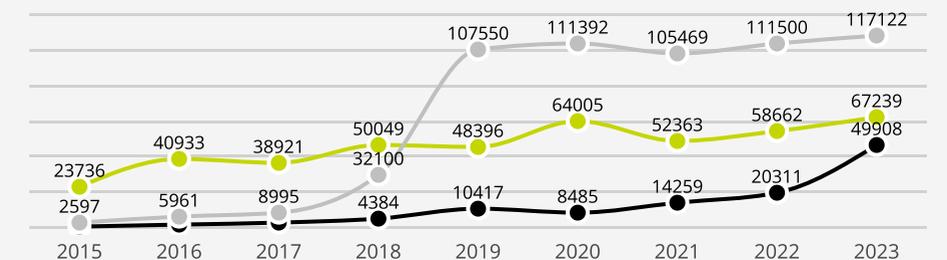
Accompagnements



Orientations



Echange de matériel



- Seringues
- Pipes à crack
- Aluminium

Communication

Le travail de sensibilisation et de plaidoyer auprès du grand public prend d'abord la forme d'interventions dans les médias. Notre chargé de communication répond favorablement à toute demande d'information de la part de journalistes, mais aussi aux demandes d'interviews et d'interventions dans la presse audio-visuelle.

Formations

Les formations s'adressent, gratuitement, à tout professionnel de la fonction publique locale ou régionale susceptible d'entrer en contact avec des personnes consommatrices de drogues. Elles permettent d'améliorer les connaissances et les pratiques en termes de savoir-faire et de savoir-être (travail sur les représentations et sur les stratégies d'intervention en matière de réduction des risques).

Opérateur Régional Bruxellois en matière d'Assuétudes (ORBA)

Le partage d'expertise vers les acteurs professionnels et politiques trouve à s'appliquer sous différentes formes :

- La publication de rapports d'information à visée d'aide au diagnostic
- La rédaction de réponses aux questions parlementaires
- L'élaboration d'une nouvelle plateforme régionale de partage d'expertise
- Le soutien aux autorités communales et régionales dans le cadre de demandes ponctuelles.

Développement de projets : LINKup et le centre intégré

Le projet LINKup, initié conjointement par le Ministre Régional chargé de la Santé et de l'Action Sociale, Iriscare, Transit et le Projet Lama (avec le soutien de Move, la commune de Molenbeek-Saint-Jean, les zones de police, Bruxelles Mobilité et la STIB), est une réponse stratégique et préventive aux défis croissants de précarité et de consommation de crack dans la Région de Bruxelles-Capitale. Dans une perspective anticipative par rapport au projet régional de Centre Intégré Spécialisé en Assuétudes (qui a rencontré plusieurs obstacles au cours de l'année 2023, principalement dus à des retards dans la prise de décision politique), LINKup vise à établir en 2024 une salle de consommation à moindre risque, accompagnée d'un dispositif d'hébergement d'urgence ouvert 24/7.

Chiffres Clés 2023

Travail de 2eme ligne

Communication

Thèmes abordés : consommation de crack et de prégabaline, salle de consommation à moindre risque, réglementation du marché du cannabis ou encore le lien entre précarité et usage de drogues.

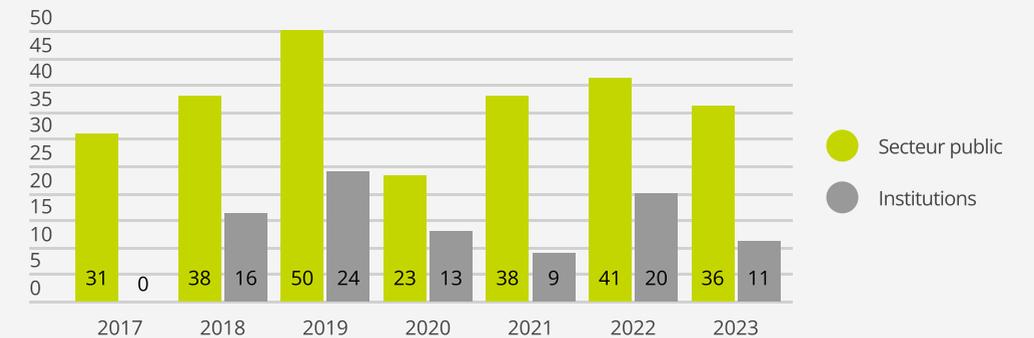
26 interventions dans la presse écrite et web

11 interventions dans la presse télé-visuelle

7 interventions dans la presse radio

Formations

Nombre de séances de formations par type de public - 2023



Les 47 séances à destination du secteur public ont permis de former **635 personnes différentes** en 2023.

ORBA



Publications - Aide au diagnostic

- 19 rapports communaux visant à regrouper les informations utiles à l'analyse du phénomène de l'usage des drogues sur le territoire communal.
- Un rapport d'information sur la prescription et la délivrance des traitements de substitution aux opiacés en RBC.
- Une mise à jour des données relatives à la prescription et à la délivrance de prégabaline en RBC.
- Une étude sur la disponibilité et la gestion du matériel d'injection dans les pharmacies de la RBC.

Plateforme régionale drogues et assuétudes

- Mise en place en 2022 par Transit et Safe.brussels, la plateforme a pu se réunir à 4 reprises en 2023, et a notamment permis d'aborder les sujets suivants : Le travail de rue avec le public précarisé, la problématique de de la contamination & de l'ingestion d'ammoniac, la problématique du protoxyde d'azote.

